



Consolato Generale d'Italia in Monaco di Baviera

Introduzione del servizio di “prenotazione on line” dei servizi consolari

A partire dal 15 settembre il Consolato Generale d'Italia a Monaco intende avviare un sistema di prenotazione online dei servizi consolari allo scopo di servire meglio l'utenza, specie quella che viene da località più lontane, contenendo perdite di tempo e ottimizzando l'efficacia dei servizi.

Le prenotazioni vanno effettuate attraverso il sito web del Consolato Generale [http://www.consmonacodibaviera.esteri.it/Consolato MonacoDiBaviera](http://www.consmonacodibaviera.esteri.it/Consolato_MonacoDiBaviera) (a partire da agosto). Gli utenti, dopo essersi registrati, otterranno un appuntamento presso gli Uffici del Consolato a Monaco di Baviera (Möhlstr. 3, 81675 München) in un determinato orario dal personale preposto ai singoli servizi (passaporto, carta d'identità, anagrafe, stato civile, cittadinanza, notarile). In casi speciali l'appuntamento potrà essere richiesto per via telefonica via centralino del Consolato a Monaco. Il servizio di prenotazione non riguarda l'Ufficio Lavoro e Assistenza Sociale.

In una fase transitoria, a partire da giovedì 15 settembre, il servizio su appuntamento verrà introdotto il martedì e il giovedì. Nei mesi successivi esso sarà esteso gradualmente ad altri giorni della settimana con l'obiettivo di generalizzarlo su 5 giorni lavorativi a partire da gennaio.

In linea di massima le persone che non avranno richiesto l'appuntamento non potranno essere ricevute salvo ragioni di urgenza, di oggettiva difficoltà o di lontananza.

Il servizio di prenotazioni non riguarda l'Ufficio consolare di Norimberga.